



# GARANTÍA LIMITADA

## FILTROS

Cualquier garantía de vehículos y equipos que pueda usted tener no se verá afectada por el uso adecuado de filtros NAPA.

MANN+HUMMEL Filtration Technology US LLC (“nosotros”) garantiza que sus filtros NAPA están libres de defectos en materiales y mano de obra durante el Período de Garantía. El “Período de Garantía” es el de mayor duración de entre los siguientes: (i) el intervalo de los servicios para llevar a cabo los reemplazos de filtros recomendado por el fabricante del motor o equipo, o (ii) un periodo de 60 días contados a partir de la fecha de compra del filtro NAPA. Si durante el Período de Garantía se determina que su filtro es defectuoso, a nuestro exclusivo criterio lo reemplazaremos por otro filtro NAPA y/o le reembolsaremos los costos razonables de las piezas y la mano de obra necesarios para reparar su motor o equipo en la medida en que el daño sea atribuible únicamente al filtro defectuoso.

Si su aplicación no figura en el catálogo de Filtros NAPA, esta garantía limitada SOLAMENTE aplica si su filtro es una referencia cruzada válida al filtro-OEM adecuado de acuerdo a la lista en el buscador de filtros en línea en [napafilters.com](http://napafilters.com), en el catálogo impreso o su copia electrónica. Es su responsabilidad determinar el filtro-OEM adecuado para su aplicación y la correcta referencia cruzada a NAPA en el buscador de filtros en línea. Nos reservamos el derecho de examinar el filtro, el motor y / o el equipo para verificar la aplicabilidad del filtro-OEM con referencia cruzada.

## PRODUCTOS DISTINTOS A FILTROS

Los productos que no sean filtros están garantizados contra defectos de materiales y mano de obra durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra.

## SERVICIO DE GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía, usted deberá presentar la reclamación al representante de Filtros NAPA, a su distribuidor de Filtros NAPA en la República Mexicana o directamente a la dirección indicada abajo, dentro de los 60 días posteriores al descubrimiento del daño. Nos reservamos el derecho de examinar el filtro, el motor y/o el equipo para determinar la extensión del daño y si éste fue causado por un filtro NAPA defectuoso. También nos reservamos el derecho de examinar los correspondientes registros de servicios, registros de instalación y recibos.

## CONDICIONES

Para los filtros, esta garantía limitada NO CUBRE:

- Filtros presentados en condiciones que impidan la evaluación y las pruebas, como podría ser un filtro que se ha deconstruido, desmontado o cortado para abrirlo;
- Uso del filtro en una aplicación incorrecta, no aprobada o no recomendada;
- Uso del filtro en carreras, en motores modificados de alto rendimiento o en cualquier aeronave o aplicación de aviación;
- Daños o fallas causados por instalación incorrecta, mal uso, modificación, accidentes o abuso;
- Uso de aceite de motor que tenga una viscosidad y tipo distintos a los recomendados por el fabricante del motor o equipo;
- Costos de reparaciones no directamente atribuibles al filtro defectuoso;
- Gastos de remolque, tarifas de alquiler de automóviles o cualquier otro honorario, gasto, daño, costo o pérdida que no estén específicamente previstos en esta Garantía Limitada.

Para productos distintos a los filtros, esta garantía limitada NO CUBRE daños causados por:

- Instalación inadecuada, mal uso, negligencia, modificación, accidentes o abuso;
- No seguir las instrucciones del producto;
- Uso y desgaste normal.

ESTA GARANTÍA EXCLUYE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA. LOS RECURSOS ANTES DESCRITOS SON SUS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS Y NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SEREMOS RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENCIAL, INCLUYENDO RECLAMACIONES POR PÉRDIDA DE USO DEL MOTOR O EQUIPO EN EL QUE ESTÁ INSTALADO EL FILTRO, PÉRDIDA DE TIEMPO, INCONVENIENCIA O PÉRDIDA COMERCIAL. LIMITAMOS LA DURACIÓN Y LOS RECURSOS BAJO TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA. PARA LOS FILTROS UTILIZADOS EN APLICACIONES COMERCIALES, Y EXCEPTO QUE ESTÉ PROHIBIDO POR LA LEY APLICABLE, RECHAZAMOS EXPRESAMENTE, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

Algunos estados y otras jurisdicciones locales no permiten limitaciones a la vigencia de garantías implícitas o la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores podrían no ser aplicables para usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también podría tener otros derechos que varían de un estado a otro y otras jurisdicciones locales.

NAPA Filters c/o MANN+HUMMEL Filtration Technology Distribution México, S.A. de C.V.,  
Atención: Servicios Técnicos, Blvd. Alpha 1655, Parque Industrial Santa María, Ramos Arizpe, Coahuila, México, C.P. 25903  
Teléfono: 800.838.4204

Revisión 04/2021